

## REGULAMIN OGÓLNY KOMPLEKSU REKREACYJNEGO SPA

1. Kompleks rekreacyjny SPA jest częścią Parku Wodnego zarządzanego przez MOSiR w Łomży, w przypadku braku odmiennych uregulowań wskazanych w niniejszym regulaminie użytkowników kompleksu rekreacyjnego SPA, obowiązują także zapisy ogólnodostępnego regulaminu Parku Wodnego w Łomży.
2. Strefa SPA jest czynna:
  - a) od poniedziałku do piątku od 16:00 – do 21:45, a w soboty, niedziele i święta od 12:00 - do 21:45 w ramach wykupionej usługi wejścia na basen oraz
  - b) od poniedziałku do piątku od godziny 10:00 do 16:00, a w soboty, niedziele i święta od 10:00 - do 12:00 w przypadku odrębnej rezerwacji udostępnianych do tego celu pomieszczeń w strefie SPA.
3. Każda osoba korzystająca ze strefy SPA jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Wstęp na teren kompleksu rekreacyjnego odbywa się w ramach usługi wykupionej zgodnie z zasadami określonymi w cenniku obowiązującym na terenie obiektu, umieszczonym w ogólnie dostępnym miejscu.
6. Użytkownik kompleksu zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich regulaminów i instrukcji umieszczonych w ogólnie dostępnych miejscach w celu zapewnienia sobie oraz innym użytkownikom bezpieczeństwa podczas pobytu w obiekcie.
7. W okresach wskazanych w pkt 2 a czas pobytu w kompleksie rekreacyjnym SPA wliczany jest do czasu korzystania z wykupionej usługi wejścia na basen, który naliczany jest od momentu rejestracji transpondera przy wejściu do strefy płatnej do momentu odczytania jego pamięci przy wyjściu ze strefy płatnej.
8. Pełna należności za korzystanie z usługi oraz opłata za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia strefy płatnej obiektu.
9. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp do kompleksu rekreacyjnego ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
10. W przypadku wykupienia usługi w czasie wskazanym w pkt 2 b użytkownik otrzymuje transponder Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który umożliwia skorzystanie z szatni zlokalizowanej bezpośrednio w strefie SPA i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu ze strefy SPA w recepcji obiektu.
  - a) Przed wejściem do strefy SPA obowiązuje pozostawienie ubrania zewnętrznego w tym obuwia w szatni w holu głównym na parterze obiektu. Użytkownik zobowiązany jest przed wejściem na teren strefy SPA założyć obuwie sportowe lub kąpielowe. Po zakończeniu korzystania z usług kompleksu oraz przebraniu się, zmiana obuwia ze sportowego lub kąpielowego na zewnątrz następuje w szatni w holu głównym.
  - b) Zmiana ubrania na strój sportowy lub kąpielowy odbywa się w szatni zlokalizowanej w strefie SPA.
  - c) Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych,

pieniądze i przedmioty wartościowe kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności.

d) Każdą osobę obowiązuje przed skorzystaniem z usług kompleksu rekreacyjnego umycie się pod natryskiem.

11. Za niewykorzystane bilety wstępu, oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu z powodu naruszenia ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a także zapisów regulaminów i norm zachowania obowiązujących w obiekcie, uiszczone opłaty nie są zwracane. Wyjątek od tej zasady stanowi rezygnacja użytkownika z zawarcia umowy lub jej wykonania oraz inne wypadki określone ustawowo.
12. Na terenie kompleksu rekreacyjnego obowiązuje wyłącznie czysty strój sportowy lub kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne,
13. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w kompleksie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt zgodnie z zasadami wskazanymi w obowiązującym na terenie obiektu cenniku.
14. Na teren kompleksu SPA zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz osobom których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
15. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji obiektu.
16. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się poleceniom wydawanym przez personel.
17. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić personel obiektu.
18. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe. Każda osoba korzystająca z urządzeń jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
19. Korzystanie z urządzeń odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
20. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.
21. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach kompleksu rekreacyjnego nie może zakłócać wypoczynku innym użytkownikom, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.
22. Strefy obiektu i urządzenia wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez tabliczki informacyjne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
23. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane.
24. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
  - a) przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji,
  - b) wносить i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - c) używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą ,

- d) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - e) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
  - f) wszczynać fałszywych alarmów,
  - g) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń,
  - h) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - i) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody personelu,
  - j) korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
  - k) wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
  - l) palić tytoniu,
  - m) żuć gumy i spożywać pokarmów,
  - n) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
  - o) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC.
25. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.
26. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w szatni strefy SPA.
27. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownika obiektu.
28. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
29. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
30. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również imprezy klubowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
31. Uwagi i wnioski należy zgłaszać na bieżąco kierownikowi obiektu.
32. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.
33. Kierownictwo obiektu Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.